

## **LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE**

L'obiettivo che ci prefiggiamo è di far diventare FUTURLAB s.r.l. la "scelta naturale" nel settore dei sistemi diagnostici e dei prodotti correlati, creando e diffondendo una nuova cultura ispirata ai seguenti valori.

### **MISSIONE**

La massima soddisfazione del cliente è lo scopo principale del nostro lavoro ed il principio guida della nostra politica aziendale.

Per questo

- Rispettiamo l'ambiente e favoriamo la qualità della vita
- Vogliamo raggiungere i più alti livelli di qualità apprezzata dal cliente sia per quel che attiene al prodotto sia per ciò che concerne i servizi.
- Rispettiamo la legislazione e le direttive inerenti i prodotti e la sicurezza.

A tal fine

- Ci adoperiamo per essere una azienda sensibile, dinamica, responsabile e professionale, al servizio dei nostri clienti.
- Siamo disponibili a recepire nuove idee ed approcci e ci dichiariamo pronti a diffonderli.
- Operiamo secondo il Risk Management:
  - Pianificando le azioni per trattare i rischi ed opportunità;
  - Rendendo effettive ed integrando le azioni all'interno dei processi;
  - Valutando e monitorando l'efficacia delle azioni intraprese.

### **PRINCIPI**

Convinti che il personale rappresenti la risorsa più preziosa per la nostra azienda abbiamo elaborato alcuni principi, ispirandoci ai valori che sostengono la nostra missione aziendale.

#### **Impegno**

L'impegno assunto nei confronti dei clienti, esterni ed interni, trova riscontro nello sviluppo del personale e nell'adempimento degli obiettivi aziendali.

L'azienda si impegna a sviluppare valori capaci di coinvolgere tutto il personale, a diffondere una cultura che unisca tutta l'azienda nel rispetto delle diverse professionalità.

#### **Trasparenza**

La diffusione di valori comuni è incentivata dai principi di equità adottati nei confronti del personale e dallo scambio di idee.

Favoriamo la comunicazione a tutti i livelli aziendali ed il coinvolgimento del personale nelle decisioni da prendere.

#### **Sviluppo**

Lo sviluppo delle molteplici doti individuali è alla base della crescita delle nostre potenzialità.

Promuoviamo la formazione costante ed attribuiamo ad ognuno responsabilità ben definite per rendere più stimolante il lavoro.

#### **Creatività ed innovazione**

Creatività ed innovazione sono la norma nel contesto dinamico in cui lavoriamo.

Ci adoperiamo affinché il personale sia stimolato a migliorare costantemente e non abbia paura di sbagliare, così da diffondere sempre più nella nostra organizzazione i presupposti della creatività e le condizioni per l'innovazione.

#### **Flessibilità**

L'apertura ai cambiamenti contraddistingue la nostra missione ed il nostro operato.

Rispondiamo con prontezza alle esigenze dei nostri clienti ed ai cambiamenti del mercato senza lasciarci condizionare dalla tradizione.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, questa politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

Padova, 09/01/2017

La Direzione Generale